

Personas mayores de la Comuna 11 claman por mejoras en los espacios públicos y la seguridad

- Estudio de la UPB a partir de la metodología Voces Ciudadanas que busca transformar a los habitantes en sujetos activos capaces de incidir en las decisiones públicas.
- Voces Ciudadanas es una metodología de periodismo público de la Universidad Pontificia Bolivariana.
- Este proyecto es liderado por la Red Compasiva de la Escuela de Ciencias de la Salud y cinco grupos de investigación de la UPB, en alianza con la secretaría de Salud de la Alcaldía de Medellín.

Varias problemáticas afectan a las personas mayores que habitan la Comuna 11 (Laureles-Estadio) de Medellín, entre ellas la movilidad y calidad de los espacios públicos, y la inseguridad. Así lo señala la consulta que adelanta Voces Ciudadanas desde el mes de junio de 2026. Los ciudadanos y ciudadanas de este territorio, ubicado en el occidente de la ciudad, señalaron la movilidad como una de sus principales dificultades, abarcando el 47,8 % de las respuestas recibidas y, de igual forma, otro el 47% señaló que la seguridad es otra de las que más los afectan.

Sobre el primero, los problemas de movilidad están asociados a la deficiencia con la infraestructura: aceras y andenes en mal estado o deteriorados, barreras arquitectónicas, y falta de rampas y condiciones inadecuadas de accesibilidad. De otro lado, señalan los usos indebidos del espacio público, como vehículos y motos estacionados sobre las aceras, además de fallas en la semaforización y la señalización vial.

Este diagnóstico hace parte del proyecto **Bienestar y Cuidado de las Personas Mayores de la Comuna 11 de Medellín**, desarrollado con la metodología de Voces Ciudadanas de la UPB y el apoyo de la Secretaría de Salud del Distrito de Medellín. El proyecto abarca los 15 barrios de la comuna: Laureles, Estadio, Los Colores, Las Acacias, La Castellana, Florida Nueva, El Velódromo, Cuarta Brigada, Lorena, Naranjal, Bolivariana, San Joaquín, Suramericana, Carlos E. Restrepo y Los Conquistadores.

Algunas personas mayores mencionan problemas con las superficies por donde caminan: “los pisos son irregulares, hay pocas rampas y semáforos peatonales”, señaló una de las participantes; otra indicó que las tapas de los contadores en mal estado y las superficies resbalosas afectan su movilidad y ocasionan caídas. Una más agregó que “aceras en mal estado, huecos, escalones y excrementos de mascotas” hacen difícil las caminatas por el sector.

Mejoras necesarias

Sobre la calidad de las aceras, la arquitecta Sagrario Ortiz, docente de la Facultad de Arquitectura y Diseño de la UPB, explica que el material ideal es el concreto con textura o la cerámica de acabado no vitrificado, pues evita que las superficies sean resbalosas; advierte, además, que la piedra es más resistente que la baldosa o la cerámica. Según Ortiz, buena parte de las fallas responde a que los propietarios intervienen los andenes por tramos, lo que explica que en una misma cuadra se combinen materiales seguros con otros que se vuelven peligrosos con la lluvia.

De otro lado, el deterioro de las aceras puede conllevar a situaciones graves. Para el doctor Edison Pineda, geriatra de la Clínica Universitaria Bolivariana, las condiciones de salud de las personas mayores (problemas de visión o equilibrio) combinadas con factores del entorno, como una iluminación deficiente en la calle o superficies deterioradas, pueden ocasionar caídas y derivar en fracturas de cadera, muñeca u hombro. Pineda explica que, tras una caída, muchas personas desarrollan miedo a volver a salir de casa, lo que puede llevarlas al sedentarismo, aislamiento y afectar también su salud emocional.

A pesar de ello, advierte que las personas adultas deben moverse, porque la actividad física, además de estimular las conexiones neuronales, es la mejor forma de activar la mente. De ahí que salir de casa para interactuar con otras personas resulta más efectivo que cualquier suplemento y ello requiere que se les garantice unas condiciones físicas y sociales adecuadas.

Preocupación por la inseguridad

El otro factor que condiciona a las personas mayores de la Comuna 11 es la inseguridad, manifestada en los hurtos, la presencia de habitantes de calle y el expendio de drogas, asuntos que aumentan el temor a salir. Lo anterior está en sintonía con los reportes de la secretaría de Seguridad y Convivencia, con corte de agosto del 2026, que dicen que la Comuna 11 es la tercera más insegura de Medellín en términos de hurto.

Al respecto, una de las personas consultadas expresó que “no poder caminar tranquilamente hace que el adulto mayor sea presa fácil de los atracadores”. Otro ciudadano mencionó que “la gente siente miedo de ser robada y por ello no disfruta de los agradables lugares para compartir”. Ante estas situaciones, los ciudadanos y ciudadanas consultadas solicitan una mayor gestión institucional, autoridad, cumplimiento y atención de estas dificultades.

Otro asunto que mencionan las personas mayores son los habitantes de calle. Su presencia se incrementa por el auge de zonas comerciales, en sectores como el bulevar de la Carrera 70, Parques del Río, Primer y Segundo Parque de Laureles. La solución que proponen es la intervención de la policía para atender la cuestión.

Cambiar la perspectiva

Al respecto, el docente e investigador de la UPB, Andrés Felipe Tirado, plantea que “el asunto no se soluciona diciendo ‘los vamos a encerrar’, sino que es necesario un acercamiento entre las personas que están en esta situación con la academia, las organizaciones de base comunitaria y el Estado. Para eso se necesita, además, inversión social y continuidad de procesos existentes”.

Para atender estas situaciones que se presentan en la Comuna 11, un ciudadano añadió que además de “existir autoridades, es necesario que existan políticas públicas que apunten a defender y proteger al adulto mayor”. El bienestar y cuidado de los adultos mayores, en la consulta de Voces Ciudadanas, es entendido como un tema multidimensional; sin embargo, las tendencias en materia de seguridad demandan un mayor control institucional y atención integral de la problemática. En próximos informes se dará cuenta de otras problemáticas identificadas por los ciudadanos y ciudadanas de este sector de la ciudad.

Contacto

Dra. Alicia Krikorian Daveloza

Investigadora principal proyecto "Bienestar y cuidado de las personas mayores de la Comuna 11 de Medellín".

Celular: 300 7406242

Correo electrónico: alicia.krikorian@upb.edu.co

Correo: vocesciudadanas@upb.edu.co

WhatsApp: 3102055532

